

# Introduction



## Jean-Luc STANISLAS

Fondateur du site média digital ManagerSante.com®,  
Expert-consultant et conseil en management hospitalier & leadership,  
Membre expert à la Haute Autorité de santé (HAS),  
Master en économie, gestion et management à l'université Paris-Dauphine PSL<sup>1</sup>

Si cet ouvrage voit le jour en pleine période de transition et dans la tourmente de la crise sanitaire, c'est qu'il offre l'opportunité d'engager une réflexion collective, grâce à l'expertise de plus de cinquante auteurs, pour dresser un état des lieux des nombreuses innovations et initiatives des structures de santé en France offrant des alternatives pertinentes pour accompagner la transformation de l'offre de soins sur le territoire.

C'est le défi que nous avons souhaité relever, avec LEH Édition et en partenariat avec la plateforme média digitale d'influence et de référence ManagerSante.com®, pour entrevoir les perspectives d'évolution possibles à l'horizon des cinq prochaines années pour notre écosystème santé.

Dans une première partie, les **territoires et des organisations** de notre système de santé en France seront abordés sur des angles différents : politiques, organisationnels, architecturaux, populationnels, historiques, sur le plan national et européen. Les enjeux défis sanitaires et médico-sociaux à relever seront mis en visibilité, en tenant compte des leçons du passé et de la crise sanitaire actuelle, à travers notamment les nombreuses réformes.

La seconde partie est consacrée au **pilotage et au management** avec une analyse de la dimension structurelle des instruments de régulation et de gestion des structures de santé. L'action des GHT sera interrogée au même titre que la question systémique de la RSE, sous le prisme du développement durable. Il s'agira de comprendre les enjeux stratégiques de nos structures de santé, sous l'angle du management, des soins d'urgences et de crise et les problématiques relatives à la gestion des ressources humaines.

---

<sup>1</sup> Jean-Luc Stanislas est également l'auteur de nombreux articles et de l'ouvrage *Le management stratégique hospitalier*, Univ. européenne, 2018.

La troisième partie propose de dresser, à travers le prisme des **soins et la performance**, un panorama des initiatives des professionnels de santé autour des infirmiers en pratique avancée, de la recherche en soins et de l'expérience patient. La dynamique des nombreux projets renforce la qualité des soins d'expertises avec une approche inclusive, citoyenne et humaine. Les facteurs déterminants de la performance seront valorisés : de l'intelligence collective, aux innovations gestionnaires, managériales, décentralisées, en passant par des nouvelles stratégies disruptives et vertueuses.

La quatrième partie aborde les **innovations et la communication** avec un tour d'horizon posant le défi d'entrevoir des opportunités sur différentes évolutions comme la pédagogie, la e-santé, les nouvelles pratiques managériales, organisationnelles, systémiques, structurelles. Il sera également question des stratégies de communication pour les patients et les professionnels dans le contexte du foisonnement des transformations en santé, faisant appel aux apports des neurosciences, de la psychologie de la médiation, entre autres.

Enfin, la dernière partie soulève des problématiques autour du **droit et de l'éthique** à forts enjeux pour les patients en raison notamment du virage numérique ayant des impacts sur la qualité et la responsabilité juridique médicale de l'utilisation des données de santé. Plusieurs axes éthiques et philosophiques traiteront des questions essentielles comme « la garantie humaine » dans la sécurisation des données de santé, la gestion des soins du patient-citoyen ou la notion du « prendre soin » en tant que valeur humaniste.

Ainsi, nous sommes très heureux de vous inviter à découvrir, à travers ces écrits, la richesse des analyses scientifiques, académiques, institutionnelles, juridiques, philosophiques de nombreux experts de différents profils : directeurs d'établissements de santé, médecins, soignants, universitaires, entrepreneurs, consultants, chercheurs, architectes, avocats, juristes, philosophe et usagers.

Cet ouvrage de référence s'adresse à tous les acteurs de santé, étudiants, usagers et grand public souhaitant avoir une vision globale pour entrevoir les perspectives d'évolutions des innovations sur notre territoire de santé pour demain.